ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen HeideNapf - Ernährungsberatung für Hunde, Nadine Schnakenbeck, Am Sportplatz 3, 21357 Barum, E-Mail: info@heidenapf.de (im Folgenden „Beraterin“) und der Kundin bzw. dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Das Angebot richtet sich an Personen, die Leistungen der Ernährungsberatung für ihren Hund in Anspruch nehmen.

§ 2 Vertragsgegenstand

HeideNapf bietet Ernährungsberatung für Hunde an. Gegenstand des Vertrages ist die jeweils vereinbarte Beratungsleistung. Geschuldet wird die fachgerechte Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten gesundheitlichen oder körperlichen Erfolges.

Art und Umfang der Leistung richten sich nach dem jeweils gebuchten oder individuell vereinbarten Leistungsbaustein.

§ 3 Beratungsleistung und fachliche Abgrenzung

Die Beratung erfolgt im Tätigkeitsbereich der Ernährungsberatung für Hunde. Vorhandene Laborwerte, tierärztliche Befunde und weitere Unterlagen können im ernährungsbezogenen Kontext berücksichtigt und eingeordnet werden. Bei Auffälligkeiten kann die Beraterin weitere tierärztliche Untersuchungen anregen.

Die Ernährungsberatung ersetzt keine tierärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Tierärztliche Diagnosen werden nicht gestellt. Bei akuten, unklaren oder behandlungsbedürftigen Beschwerden ist eine Tierärztin bzw. ein Tierarzt aufzusuchen.

Die Beratung kann insbesondere telefonisch, per E-Mail oder über andere ausdrücklich vereinbarte Wege stattfinden.

§ 4 Leistungsbausteine und Betreuung

Die Fallaufnahme ist ein eigenständiger, abgeschlossener Leistungsbaustein. Sie umfasst die Sichtung der vorhandenen Befunde, die Überprüfung der aktuellen Ration und ein 45-minütiges Telefonat.

Leistungen, die nach der Fallaufnahme in Anspruch genommen werden, werden als einzelne Leistungsbausteine berechnet. Dazu können beispielsweise ein individueller Futterplan oder ein Darmaufbau gehören.

Eine weiterführende Betreuung erfolgt, solange die Kundin bzw. der Kunde Unterstützung in Anspruch nehmen möchte. Betreuungszeit kann separat gebucht oder Bestandteil eines gebuchten Pakets sein und wird, soweit sie separat berechnet wird, minutengenau abgerechnet. Alternativ können Telefontermine gebucht werden.

§ 5 Vertragsschluss und Abwicklung

Die Buchung eines Termins über TuCalendi dient ausschließlich der Reservierung eines Beratungstermins und stellt für sich allein noch keinen Abschluss eines kostenpflichtigen Beratungsvertrages dar.

Nach der Terminbuchung erhält die Kundin bzw. der Kunde die für die vereinbarte Beratungsleistung erforderlichen Unterlagen, insbesondere den Anamnesebogen, sowie die Rechnung. Der Beratungsvertrag kommt zustande, wenn die konkrete Beratungsleistung vereinbart und von der Beraterin angenommen wurde. Die Zahlung der Rechnung und die fristgerechte Übermittlung des ausgefüllten Anamnesebogens erfolgen im Rahmen der weiteren Vertragsabwicklung.

Der ausgefüllte Anamnesebogen ist der Beraterin spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Beratungstermin zu übermitteln, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Er bildet zusammen mit den übermittelten Unterlagen die Grundlage der Beratung.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, alle für die Beratung relevanten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und insbesondere bekannte Vorerkrankungen, Medikamente, tierärztliche Verordnungen sowie relevante Befunde mitzuteilen. Unvollständige oder unzutreffende Angaben können die fachliche Beurteilung und die darauf beruhenden Empfehlungen beeinflussen.

Die Beraterin behandelt die ihr im Rahmen der Beratung bekannt gewordenen persönlichen und fallbezogenen Informationen vertraulich. Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der jeweils geltenden Datenschutzerklärung.

§ 6 Mitwirkung der Kundin bzw. des Kunden

Empfehlungen der Beraterin werden von der Kundin bzw. dem Kunden eigenverantwortlich umgesetzt. Für die Beurteilung des Verlaufs sind vereinbarte Rückmeldungen sowie vollständige und zutreffende Angaben erforderlich.

Verändert sich der Gesundheitszustand des Hundes, treten neue Beschwerden auf oder werden Medikamente bzw. tierärztliche Behandlungen begonnen, sollte dies der Beraterin mitgeteilt werden, soweit es für die ernährungsbezogene Beratung relevant ist.

§ 7 Haftung

Die Beraterin erbringt ihre Leistungen mit der im Rahmen einer fachgerechten Ernährungsberatung erforderlichen Sorgfalt. Da individuelle Reaktionen des Hundes sowie natürliche Schwankungen von Lebens- und Futtermitteln nicht vollständig vorhersehbar sind, kann ein bestimmter Erfolg nicht garantiert werden.

Nährwertberechnungen beruhen auf den jeweils verfügbaren Produktangaben, Analysedaten und üblichen Referenzwerten. Tatsächliche Nährstoffgehalte von Lebens- und Futtermitteln können natürlichen oder herstellungsbedingten Schwankungen unterliegen.

Die Verantwortung für die Haltung des Hundes, die praktische Umsetzung der Empfehlungen und die Inanspruchnahme erforderlicher tierärztlicher Diagnostik oder Behandlung verbleibt bei der Tierhalterin bzw. dem Tierhalter.

Für Schäden gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Zwingende gesetzliche Haftungstatbestände bleiben unberührt.

§ 8 Urheberrecht und Nutzung der Unterlagen

Von HeideNapf erstellte Texte, Futterpläne, Auswertungen, Grafiken und sonstige Beratungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Kundin bzw. der Kunde darf individuell erstellte Unterlagen für den eigenen privaten Gebrauch und für die Versorgung des eigenen Hundes nutzen.

Eine Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe oder Verwendung zu gewerblichen Zwecken oder in sozialen Netzwerken ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet. Eine Weitergabe an behandelnde Tierärztinnen, Tierärzte oder andere in den Fall eingebundene Fachpersonen zum Zweck der Versorgung des Hundes bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die für die jeweilige Leistung mitgeteilten bzw. zum Zeitpunkt der Vereinbarung geltenden Preise. Maßgeblich ist die konkret vereinbarte Leistung.

Soweit nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Bezahlung per Überweisung. Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

Bei ausstehender Zahlung kann die Bearbeitung noch nicht erbrachter Leistungen bis zum Zahlungseingang zurückgestellt werden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen zum Zahlungsverzug.

§ 10 Termine und vereinbarte Beratungszeiten

Vereinbarte Telefon- oder Beratungstermine sind verbindlich. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, sollte die Kundin bzw. der Kunde die Beraterin möglichst frühzeitig informieren. Für Terminabsagen oder Terminverschiebungen gelten die bei der Buchung bzw. Terminvereinbarung mitgeteilten Bedingungen.

§ 11 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen und zur Durchführung der vereinbarten Leistungen verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von HeideNapf.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Beachtung zwingender verbraucherschützender Vorschriften.

HeideNapf - Ernährungsberatung für Hunde
Nadine Schnakenbeck
Am Sportplatz 3
21357 Barum
E-Mail: info@heidenapf.de
Website: www.heidenapf.de

Stand: November 2026