



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Allgemeine Informationen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

HeideNapf - Ernährungsberatung für Hunde
Nadine Schnakenbeck
Am Sportplatz 3
21357 Barum
Tel: 0176/ 22571149
E-Mail- Adresse: info@heidenapf.de
www.heidenapf.de

Ich nehme den Schutz Deiner persönlichen Daten sehr ernst. Ich behandle sie selbstverständlich vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Als personenbezogenen Daten werden dabei die Informationen bezeichnet, mit denen Du persönlich identifiziert werden kannst. Alle webseitenspezifischen Datenschutzerklärungen kannst Du meiner Website entnehmen unter <https://heidenapf.de/datenschutz/>.

In diesem Dokument werden die Datenschutzrichtlinien beschrieben , die unsere direkt Zusammenarbeit betreffen.

Kontaktaufnahme und Kommunikation

Wenn Du mit mir per E-Mail oder Kontaktformular in Kontakt trittst, werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten das sind, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular auf meiner Website ersichtlich. Generell erhebe ich nur auf diese Weise Daten, die für die Kontaktaufnahme sowie die von Dir gewünschte Dienstleistung/Dein Anliegen benötigt wird.

Als Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten gilt mein berechtigtes Interesse an der Beantwortung Deines Anliegens gemäß Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO. Ist das Ziel Deiner Kontaktaufnahme außerdem der Abschluss eines Vertrages, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als zusätzliche Rechtsgrundlage zu sehen. Meine Website und mein E-Mail Konto nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung von personenbezogenen Daten und weiterer vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. PDF's, die als Emailanhang versendet werden, werden nicht zusätzlich verschlüsselt.

Vertragsabschluss

Kommt ein Vertrag zustande, verarbeite ich zu Zwecken der Vertragsabwicklung folgende Daten: Name, Anschrift, Telefonnummer, Emailadresse. Außerdem erfrage ich mittels Fragebogen einige detaillierte Informationen zu Deinem Hund, seiner bisherigen Fütterung etc. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten geschieht in Erfüllung meiner vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Löschung von Daten

Ich speichere Deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks erforderlich ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Erforderlichkeit überprüfen ich alle zwölf Monate.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere, gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht verwendet. Das gilt für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Deine Rechte

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Du hast das Recht auf Auskunft über die von mir gespeicherten personenbezogenen Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der Daten sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Deine Daten offengelegt wurden oder werden. Ebenso hast Du unter anderem das Recht auf Auskunft über die Dauer der Speicherung der Daten bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Deiner personenbezogenen Daten, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde sowie die Herkunft der Daten, sollten diese nicht durch mich bei Dir erhoben worden sein.

Recht auf Berichtigung gemäß Art. 17 DSGVO: Du hast das Recht auf unverzügliche Berichtigung von Daten, die Dich betreffen, die unrichtig sind sowie zur Vervollständigung Deiner bei mir gespeicherten Daten.

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Du hast das Recht, die Löschung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, falls die Voraussetzungen des Art. 17, Abs.1 DSGVO vorliegen. Dieses Recht besteht jedoch dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf Informationen und freie Meinungsäußerung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Du kannst verlangen, dass Deine personenbezogenen Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden, solange die von Dir bestrittene Richtigkeit Deiner Daten überprüft wird oder wenn Du eine Löschung Deiner Daten wegen unzuverlässiger Datenverarbeitung ablehnst und stattdessen die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangst. Ebenso gilt das, wenn Deine Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden, obwohl die Zwecke der Datenerhebung bereits erreicht wurden oder wenn Du Widerspruch aus Gründen einer besonderen Situation eingelegt hast, solange noch nicht feststeht, ob meine berechtigten Gründe überwiegen.

Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Wenn Du das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mir gegenüber geltend gemacht hast, so bin ich verpflichtet, allen Empfängern, denen die Dich betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen. Davon ausgenommen sind ein damit verbundener unverhältnismäßiger Aufwand oder die Unmöglichkeit, dies zu tun. Du hast aber das Recht, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragung gemäß Art. 19 DSGVO:

Sofern dies technisch machbar ist, darfst Du verlangen, die von mir erhobenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7, Abs. 3 DSGVO: Du hast das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Deiner Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In dem Fall werden die betroffenen Daten unverzüglich gelöscht, sollten keine rechtlichen Gründe dagegen stehen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis dahin erfolgten Verarbeitung aufgrund der zuvor getätigten Einwilligung bis zum Widerruf nicht berührt.

Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO:

Solltest Du der Ansicht sein, dass die Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, hast Du das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

WhatsApp- Business

Ich biete meinen Kunden die Möglichkeit, mit mir über den Nachrichtendienst WhatsApp der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, in Kontakt zu treten. Hierfür verwende ich die sog. „Business-Version“ von WhatsApp. Sofern Du mich anlässlich eines konkreten Geschäfts (beispielsweise einer getätigten Bestellung) per WhatsApp kontaktierst, speichere und verwende ich die von Dir bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Deinen Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO zur Bearbeitung und Beantwortung Deines Anliegens. Auf Basis derselben Rechtsgrundlage werde ich Dich per WhatsApp gegebenenfalls um die Bereitstellung weiterer Daten (Bestellnummer, Kundennummer, Anschrift oder E-Mailadresse) bitten, um Deine Anfrage einem bestimmten Vorgang zuordnen zu können.

Nutzt Du meinen WhatsApp-Kontakt für allgemeine Anfragen (etwa zum Leistungsspektrum, zu Verfügbarkeiten oder zu unserem Internetauftritt) speichern und verwende ich die von Dir bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effizienten und zeitnahen Bereitstellung der gewünschten Informationen.

Deine Daten werden stets nur zur Beantwortung Deines Anliegens per WhatsApp verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Bitte beachte, dass WhatsApp Business Zugriff auf das Adressbuch des von mir hierfür verwendeten mobilen Endgeräts erhält und im Adressbuch gespeicherte Telefonnummern automatisch an einen Server des Mutterkonzerns Meta Platforms Inc. in den USA überträgt. Für den Betrieb meines WhatsApp-Business-Kontos verwende ich ein mobiles Endgerät, in dessen Adressbuch ausschließlich die WhatsApp-Kontaktdaten solcher Nutzer gespeichert werden, die mit mir per WhatsApp auch in Kontakt getreten sind.

Hierdurch wird sichergestellt, dass jede Person, deren WhatsApp- Kontaktdaten in meinem Adressbuch gespeichert sind, bereits bei erstmaliger Nutzung der App auf seinem Gerät durch Akzeptanz der WhatsApp-Nutzungsbedingungen in die Übermittlung seiner WhatsApp-Telefonnummer aus den Adressbüchern seiner Chat-Kontakte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat. Eine Übermittlung von Daten solcher Nutzer, die WhatsApp nicht verwenden und/oder uns nicht über WhatsApp kontaktiert haben, wird insofern ausgeschlossen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch WhatsApp sowie Deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Deiner Privatsphäre entnehme bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungen kann es zu Datenübertragungen an Server von Meta Platforms Inc. in den USA kommen.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Widerspruchsrecht

Du hast jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, die ich im Rahmen einer Interessenabwägung aufgrund meines überwiegend berechtigten Interesses verarbeite, Widerspruch einzulegen. Dieser Widerspruch hat Wirkung für die Zukunft.

Wenn Du von Deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machst, beende ich selbstverständlich die Verarbeitung der betroffenen Daten. Sollten zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisbar sein, die Deine Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen, werden die Daten weiterhin verarbeitet. Sollte ich Deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, hast Du jederzeit das Recht, dagegen Widerspruch einzulegen, dann beende ich die Zusammenarbeit.

Änderung der Datenschutzbestimmung

Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um Änderungen meiner Leistungen in der Datenschutzbestimmung umzusetzen.

Kontakt

Du hast Fragen zum Datenschutz, dann schreibe mir bitte eine E-Mail oder wende Dich direkt an mich:

Nadine Schnakenbeck
Heidenapf - Ernährungsberatung für Hunde
Am Sportplatz 3
21357 Barum

info@heidenapf.de