



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen

Heidenapf Ernährungsberatung für Hunde
Nadine Schnakenbeck
Am Sportplatz 3
21357 Barum
Tel: 0176/225571149
E-Mail: info@heidenapf.de
(im Folgenden Beraterin genannt)

und einem Verbraucher/Tierbesitzer (im Folgenden Kunde genannt), gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung.

Kunden in diesem Sinne sind Privatpersonen, Unternehmen oder staatliche Einrichtungen.

§2 Vertragsgegenstand

Die Ernährungsberatung Heidenapf bietet Futter- und Ernährungsberatung für Hunde an.

§ 3 Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von einer zertifizierten Ernährungsberaterin für Hunde vorgenommen. Die Informationen und Ratschläge ersetzen keine medizinischen Diagnosen, Beratungen und Behandlungen durch einen Tierarzt, oder Tierheilpraktiker. Die Beratung kann sowohl telefonisch, per E-Mail, oder auch persönlich stattfinden.

§ 3 Vertragsinhalte und Abschluss

1) Die Ernährungsberaterin bietet dem Auftraggeber eine Dienstleistung zum Kauf an.

2) Bei telefonischen Beratungen/Bestellungen oder privaten Nachrichten über Instagram oder Facebook kommt noch kein Vertrag zustande. Ein Kaufvertrag kommt erst durch die Unterzeichnung des Fragebogens inkl. Wahl der gewünschten Dienstleistung durch den Auftraggeber zustande. Preisauszeichnungen auf der Internetpräsenz stellen kein Angebot im Rechtssinne dar.

3) Gegenstand des Vertrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die Leistungen gelten als erbracht, wenn die Analysen und die dazugehörige Beratung erfolgt sind und alle Fragen beantwortet wurden. Die Beraterin wird immer zum Wohle des Hundes handeln.

§ 4 Abwicklung

Nach Rücksendung des ausgefüllten Anamnesebogens und der schriftlichen Zusage der Beraterin kommt ein Beratungsvertrag zustande. Der Anamnesebogen ist die Basis der Ernährungsberatung und dient als Parameter für die Analyse. Im eigenen Interesse verpflichtet sich der Kunde alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten und alle Informationen bezüglich Vorerkrankungen, Medikamenten und tierärztliche Verordnungen zur Verfügung zu stellen. Gegebenenfalls können durch Falschinformationen, ebenso falsche Fütterungsempfehlungen stattfinden.

Die Beraterin verpflichtet sich über alle Tatsachen und Umstände, die ihr in ihrer beruflichen Funktion mitgeteilt wurden, Stillschweigen zu bewahren.

Mit der Unterschrift oder dem Absenden des Anamnesebogens erklärt sich der Kunde mit dem Ablauf und der aktuell geltenden Datenschutzerklärung einverstanden

§ 5 Haftungsausschluss

1) Die Ernährungsberatung stellt keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sondern ist lediglich eine Futterempfehlung.

Der Kunde trägt stets die Verantwortung für seinen Hund. Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Behandlung ersetzen kann.

Außerdem ist er darüber informiert, dass die Berechnungen immer mit

Durchschnittswerten von Nahrungsmitteln berechnet werden, die tatsächlichen Nährwerte unterliegen selbstverständlich natürlichen Schwankungen, die im Plan nicht berücksichtigt werden können. Die Beraterin ist bemüht, den Futterplan nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zu gestalten und dem Kunden hierfür alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. Auf Nachfragen werden detailliertere Erläuterungen gerne offengelegt. Das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Futterplan stehen, wird nicht getragen.

2) Die Haftung für jegliche Schäden einschließlich Spätfolgen, die sich aus dem Gebrauch der auf der Website veröffentlichten Informationen ergeben, ist **ausgeschlossen**. Ebenso wird keine Haftung übernommen für Schäden, gleich welcher Art, die auf Grund der Anwendung und Nutzung des erstellten Ernährungsplanes entstehen. Ganz speziell wird hier auf die Knochenfütterung hingewiesen und deren Folgen bei unsachgemäßer Gabe. **Die Beraterin übernimmt hier keine Haftung.**

§ 6 Urheberrecht

Alle Texte, Fotos & Grafiken, die Bestandteil der Leistungen sind, sind Eigentum des Vertragspartners und unterliegen dem Deutschen Urheberrecht. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere in sozialen Netzwerken, ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet. Der Kunde darf den für ihn erstellten individuellen Futterplan ausschließlich zu privaten Zwecken gebrauchen. **Alle Rechte vorbehalten.**

§ 7 Zahlungsbedingungen

1) Bei Bestellungen gelten, die an den Auftraggeber übermittelten Preise via Preisliste. Die aktuellen Preise und Leistungsangebote sind auf der Website www.heidenapf.de einzusehen. <https://www.heidenapf.de/Leistungen-Preise/>

2) Die Bezahlung erfolgt im Voraus per Überweisung. Bei nicht erfolgter Zahlung behält sich die Beraterin das Recht vor, die Arbeit nicht auszuführen und den Vertrag nicht weiter zu bearbeiten. Der Kunde hat kein Recht auf Schadenersatz.

Die Belieferung des Auftraggebers durch die Ernährungsberaterin erfolgt nach Wunsch des Auftraggebers gegen folgende Zahlungsmethoden: Vorkasse (durch Überweisung).

Der Zahlungseingang ist spätestens 10 Bankwerkstage nach Vertragsabschluss fällig.

Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann die Ernährungsberaterin Schadenersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen und / oder vom Vertrag zurücktreten.

§ 8 Datenschutz

8.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von Heidenapf - Ernährungsberatung für Hunde gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des in §2 und §3 genannten Vertrags- und Leistungsgegenstands verwendet.

7.2 Die Einzelheiten zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Heidenapf - Ernährungsberatung für Hunde.

§ 9 Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, informiert der Kunde:

Nadine Schnakenbeck
Heidenapf - Ernährungsberatung für Hunde
Am Sportplatz 3
21357 Barum
Tel: 0176/ 22571149/
E-Mail: info@heidenapf.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) ohne Angabe von Gründen, darüber dass er diesen Vertrag widerrufen möchte. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sollte der Kunde auf sein 14-tägiges Widerrufsrecht ausdrücklich verzichten und die Erbringung der Leistung von Heidenapf vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen verlangen, kann der Kunde dies im Anamnesebogen entsprechend anzukreuzen.

Gibt der Kunde die Erklärung nicht ab, so erbringt Heidenapf Ernährungsberatung ihre Dienstleistung erst nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist.



WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück an:

Heidenapf Ernährungsberatung für Hunde
Nadine Schnakenbeck
Am Sportplatz 3
21357 Barum
info@heidenapf.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Beratungsvertrag mit der folgenden Leistung:

Bestellt am:

Name:

Straße und Hausnummer:

PLZ/Ort:

Ort, Datum:

Unterschrift:

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§10 Schlussbestimmungen

10.1

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nicht anders bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform

10.2

Sollte eine der vorangegangenen Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

10.3

Die Geschäftsbeziehungen zwischen Heidenapf Ernährungsberatung und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch.

10.4

Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.